



## **PODROBNÁ PRAVIDLA MARKETINGOVÉ AKCE ROWENTA VYSAVAČE - 45 DNÍ ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚZ**

### **POŘADATEL AKCE:**

**Groupe SEB ČR s.r.o.**, Sokolovská 651/136a, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: **45280789**

### **ORGANIZÁTOR AKCE:**

Agentura sales field force s.r.o, Muchova 240/6, Dejvice, 160 00 Praha 6

### **NÁZEV MARKETINGOVÉ AKCE:**

ROWENTA VYSAVAČE - 45 DNÍ ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚZ (dále jen „akce“).

### **DOBA TRVÁNÍ AKCE:**

od 1. 11. 2018 do 31. 12. 2020

### **MÍSTO KONÁNÍ AKCE:** Česká republika

### **PODMÍNKY ÚČASTI:**

Účastníkem akce se stává zákazník s trvalým pobytem nebo doručovací adresou na území České republiky starší 18-ti let, který si v době konání akce zakoupí produkt zařazený do akce na území České republiky u prodejce zařazeného do akce (viz seznam prodejců na konci pravidel) nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 80/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (např. OSVČ, obchodní společnost) s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky, která splní podmínky účasti. V případě účasti osoby mladší 18 let se tato může účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce (dále jen „účastník“)

## MECHANIKA AKCE:

1. Do této akce jsou zařazeny níže vyjmenované tyčové a robotické vysavače ROWENTA:

<b>Kod</b>	<b>EAN</b>	<b>Model</b>
RH7324WO	2211400411	X-PERT ESSENTIAL 260
RH7329WO	2211400412	X-PERT ESSENTIAL 260
RH8912WH	2211400307	Air Force Extreme Silence Li-Ion 18V
RH8920WO	2211400310	Air Force Extreme Silence Li-Ion 25,2V
RH8970WO	2211400303	Air Force Extreme Silence Li-Ion 25,2V Delta Vision
RH8995WO	2211400306	Air Force Extreme Silence PowerPRO 32,4V Delta Vision
RH9051WO	2211400216	Air Force 360 Classic
RH9079WO	2211400217	Air Force 360 Animal Care
RH9133WH	2211400636	AIR FORCE SERENITY 18V
RH9172WO	2211400654	AIR FORCE SERENITY 25V
RH9174WO	2211400637	AIR FORCE SERENITY 25V2
RH9471WO	2211400508	AIR FORCE FLEX 560
RH9472WO	2211400510	AIR FORCE FLEX 560
RH9479WO	2211400793	AIR FORCE FLEX 560 no accessory
RH9490WO	2211400754	AIR FORCE 560° AQUA
RH9571WO	2211400628	AIR FORCE 760° Total Clean
RH9574WO	2211400662	AIR FORCE 760° Absolute
RR6825WH	2211400609	Explorer Serie 20
RR6871WH	2211400610	Explorer Serie 20
RR6875WH	2211400611	Explorer Serie 20
RR7245WH	2211400678	EXPLORER SERIE 40 ALLERGY
RR7267WH	2211400677	EXPLORER SERIE 40 ANIMAL +
RR7447WH	2211400681	ROBOT EXPLORER S60 CONNECTED
RR7455WH	2211400682	ROBOT EXPLORER S60 CONNECTED
RR7747WH	2211400701	ROBOT EXPLORER S80 CONNECTED ALLERGY
RR7755WH	2211400702	ROBOT EXPLORER S80 CONNECTED ANIMAL
RY7535WH	2210019201	Clean&Steam black
RY7577WH	2211400365	CLEAN & STEAM
RY7597WH	2211400416	Clean&Steam All Floors
RY8544WH	2211400497	CLEAN & STEAM MULTI
RY8561WH	2211400498	CLEAN & STEAM MULTI

(na jiné typy výrobků se akce nevztahuje), zakoupené v období trvání akce u zapojených prodejců na území ČR.

Účastník akce, který zakoupí produkt, na který se akce vztahuje a následně nejpozději do 45 dnů ode dne nákupu (nejpozději však do 14. 2. 2021 v případě nákupu dne 31.12.2020) zaregistruje požadavek na webu [promo.rowenta.cz](http://promo.rowenta.cz) a registraci potvrdí, současně odešle nejpozději do 45 dnů ode dne nákupu (nejpozději do 14. 2. 2021 v případě nákupu dne 31.12.2020) (rozhoduje datum podání zásilky) a s originálem dokladu o nákupu na uvedenou adresu. Při uznání bonusu, nebude originál tohoto dokladu účastníkovi vrácen.

2. Výrobek lze vrátit pouze nepoškozený, v původním nepoškozeném obalu, se všemi doplňky a nejeví známky opotřebení. V případě, že je na výrobku závada, je možné ho nechat opravit v autorizovaném servisu, a následně vrátit v rámci této akce. Náklady na servis hradí zákazník. Doporučujeme zákazníkům zásilku s výrobkem pojistit. Poštovné hradí účastník. Pro odeslání výrobku uplatní služby České pošty s. p. nebo jiného držitele poštovní licence.

Účastník nemůže požadovat jinou částku než částku doloženou uvedeným dokladem.

3. Účastník akce musí zakoupený výrobek odeslat na adresu organizátora:

Sales Field Force, CT Park Prague airport KNE2 unit B / rampa 238, Na Staré silnici, 252 68 Kněževes

Organizátor neodpovídá za to, že zasláné zásilky nebudou doručeny nebo že budou při přepravě ztraceny nebo poškozeny. Na zásilky, které budou při doručení poškozeny, jakož i na zásilky zasláné na jinou než adresu organizátora uvedenou v bodě 3, nebude pořadatelem brán zřetel.

4. Výrobek lze vrátit nejpozději do 45 dnů od data nákupu. Rozhodující je datum podání zásilky.

5. Výrobek nelze vrátit přímo na prodejně.

6. V případě, že nebudou splněny výše uvedené podmínky, bude výrobek vrácen na adresu účastníka.

7. Akce se vztahuje pouze na výrobky zaplacené hotově nebo platební kartou. Nevztahuje se na splátkový prodej.

8. Vracený výrobek nelze poslat na dobírku. Cena výrobku uvedená na prodejním dokladu bude účastníkovi akce poukázána do 30 dnů na uvedený bankovní účet.

9. Jedna osoba může vrátit pouze jeden výrobek.

10. Pořadatel akce je oprávněn v případech, kdy má podezření, že účastník akce jednal spekulativně, požadovat další ověření pro určení nároku na bonus. Účastník je povinen doložit požadovaná data, nebo dokumenty do 10 dnů a v požadované formě. Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zdali účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla pro účast v kampani a vyhrazuje si právo nárok na bonus odepřít.

11. Účastí v marketingové akci vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami akce a zavazuje se je plně dodržovat. V rámci účasti dále Účastník vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů (podle bodu 15) v souladu s těmito pravidly.

12. V případě, že pořadatel akce bude mít důvodné podezření na spekulativní jednání účastníka, má pořadatel právo takového Účastníka z akce, a to bez nároku na bonus.

13. Úplná a přesná pravidla kampaně jsou dostupná na [promo.rowenta.cz](http://promo.rowenta.cz).

14. Pořadatel neodpovídá za nedoručení či ztrátu bonusu bankou.

15. **SOUHLAS S PRAVIDLY A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:** Zákazník bere na vědomí, že v rámci akce budou zpracovávány jeho osobní údaje pro účely vyřízení jeho požadavku na vrácení peněz, a to v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu. Bez uvedení těchto osobních údajů není možné požadavek na vrácení peněz vyřídit. Osobní údaje nebudou využívány za dalšími marketingovými či jinými účely. Správcem osobních údajů je Groupe SEB ČR s.r.o., IČ: 45280789, se sídlem Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, e-mail: [GDPR.CE@groupeseb.com](mailto:GDPR.CE@groupeseb.com). Zpracovatelem osobních údajů je sales field force s.r.o., IČ: 24139670, Muchova 240/6, Dejvice, 160 00 Praha 6. Právním základem zpracování je plnění smlouvy (tj. smlouvy, jejímž obsahem je závazek Groupe SEB ČR s.r.o. k vrácení peněz v případě splnění podmínek akce zákazníkem). Osobní údaje budou za účelem vyřízení požadavku na vrácení peněz a pro případnou kontrolu uchovávány po dobu 60 dnů. Zákazník má v souvislosti se zpracováním osobních údajů následující práva: **Právo na přístup:** Máte právo na potvrzení, zda zpracováváme nějaké osobní údaje týkající se Vaší osoby. A pokud ano, pak Vám sdělíme zejména účel takového zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, kategorie příjemců, či plánovanou dobu uložení. Máte právo žádat kopii zpracovávaných osobních údajů, které se Vás týkají. **Právo na opravu a doplnění:** Můžete nás požádat o opravu nepřesných údajů, které se týkají Vaší osoby. Dále máte právo předat nám doplňující osobní údaje, pokud jsou potřebné. **Právo na výmaz:** Máte právo na výmaz osobních údajů. Vaše osobní údaje bez dalšího vymažeme po uplynutí 60 dnů. **Právo na omezení zpracování:** Máte právo požádat nás o omezení zpracování. Vaši žádost prosím odůvodněte. **Co to znamená, že mám právo vznést námitku?** Proti zpracování nezbytnému pro účely našeho oprávněného zájmu můžete z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace vznést námitku. Můžete vznést námitku i proti zpracování pro účely přímého marketingu. **Právo na přenositelnost:** Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje Vámi určenému subjektu, předáme je v odpovídajícím formátu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné

významné překážky. **Právo podat stížnost:** Mám právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

16. Účastník akce zasláním výrobku organizátorovi marketingové akce přijímá pravidla akce.

17. Pořadatel si vyhrazuje právo jednostranně bez náhrady změnit pravidla akce v průběhu jejího trvání nebo akci zrušit či pozastavit.

18. Pořadatel ani organizátor marketingové nezodpovídají za škody nebo ztráty, vzniklé během účasti v marketingové akci.

19. Pořadatel neodpovídá za ztrátu, poškození, zničení nebo nedoručení zásilky s výrobkem či její doručení po lhůtě stanovené v pravidlech této akce z důvodů spočívajících na straně České pošty s. p. nebo jiného držitele poštovní licence.

20. Potvrzení o odeslání zásilky s vráceným výrobkem není považováno za jeho doručení organizátorovi.

21. Pořadatel akce nezodpovídá za vzniklé škody, v případě nemožnosti doručení vrácených peněz v důsledku nesprávné nebo nečitelné adresy nebo chybně uvedeného čísla účtu.

22. Jakýkoliv právní nárok účastníka je vyloučen.

23. Úplné aktuální znění pravidel akce budou po dobu konání akce nepřetržitě k dispozici promo.rowenta.cz.

24. Organizátor akce je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v akci a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s akcí spojené. Organizátor má právo vyloučit kteréhokoli z účastníků z akce v případě, že by takový účastník porušoval pravidla, jednal v rozporu s dobrými mravy, a to bez náhrady nákladů či škod, které by vyloučením mohly účastníkovi vzniknout. V případě, že účastník bude vyloučen z akce, bude výrobek vrácen na jeho adresu. Případné námítky s průběhem akce lze organizátorovi zaslat doporučeně do 3 pracovních dnů od ukončení akce pouze písemně na poštovní adresu uvedenou v těchto pravidlech. Námítky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí pořadatele o námítce je konečné.

V Praze dne 1. 1. 2020

## **SEZNAM PRODEJČŮ ZAPOJENÝCH DO MARKETINGOVÉ AKCE ROWENTA VYSAVAČE - 45 DNÍ ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚŽ**

Typ	Partner
Online	www.homeandcook.cz
Online	www.alza.cz
Online	www.datart.cz
Online	www.electroworld.cz
Online	www.euronics.cz
Online	www.expert.cz
Online	www.kasa.cz
Online	www.mall.cz
Online	www.okay.cz
Online	www.onlineshop.cz
Online	www.planeo.cz
Online	www.tsbohemia.cz
Online	www.elektrochram.cz
Online	www.kovacek.cz

Online	www.svetvysavacu.cz
Síť prodejen	Home & Cook
Síť prodejen	Datart
Síť prodejen	Electroworld
Síť prodejen	Euronics
Síť prodejen	KB Expert
Síť prodejen	OKAY
Síť prodejen	Planeo
Prodejna	Aleš Rampas Mimoň
Prodejna	APTD, s.r.o.
Prodejna	Dena Trade Zlín
Prodejna	DKV Na Poříčí - Mc Tree Praha
Prodejna	DM Elektro Český Brod
Prodejna	DMH a Kloupar Brno
Prodejna	Dospiva elektro Kutná Hora
Prodejna	Elektra Elza Rokycany
Prodejna	Elektro Efekt
Prodejna	Elektro Franc s.r.o., Ústí n. Orlicí
Prodejna	Elektro Kadlec Prachatice
Prodejna	Elektro Kutílek
Prodejna	Elektro Štěch CB, s.r.o.
Prodejna	ELEKTRO ŠTĚCH s.r.o.
Prodejna	Elektrocentrum expert, Cheb
Prodejna	Elektrouniversal Praha
Prodejna	Elmax Rychnov n. Kněžnou
Prodejna	Elmax Těrlicko
Prodejna	Elmont CH Trutnov
Prodejna	ELOS Liberec Stráž nad Nisou
Prodejna	Elpos Vsetín
Prodejna	Ergo elektra Rumburk
Prodejna	ExaSoft Karviná
Prodejna	Faltinová Alena Kaplice
Prodejna	Global elektro Žďár
Prodejna	Global elektro Třebíč
Prodejna	Global Robert Fiala Mor. Budějovice
Prodejna	HELIA - Robert Matějka Turnov
Prodejna	Ing Pavel Karhan
Prodejna	Kadlec Říčany
Prodejna	KaK Computers Mladá Boleslav
Prodejna	Karban Kralovice
Prodejna	Kovoslužba Praha
Prodejna	LETRCZ
Prodejna	Martin Pálka
Prodejna	Michal Roškot Praha
Prodejna	Mikosoft, Praha
Prodejna	Milan Petříček Beroun
Prodejna	Petr Blovský Euronics
Prodejna	Oáza Poděbrady

Prodejna	Shop trading Semily
Prodejna	Svět Vysavačů
Prodejna	T.S. Bohemia Olomouc
Prodejna	Tauer elektro, Milady Horákové , Svitavy
Prodejna	Tauer elektro, Svitavská ul. , Moravská Třebová
Prodejna	Tauer elektro, Braunerovo nám. , Litomyšl
Prodejna	Tauer elektro, Šedivská ul. ,Letohrad
Prodejna	Tauer elektro, Dvořákova ul. , Lanškroun
Prodejna	Telux Týniště n. Orlicí
Prodejna	VF Electric Uhlířské Janovice
Prodejna	VF Electric , Kolín
Prodejna	VF Electric , Jaroměř
Prodejna	VF Electric , Pardubice
Prodejna	VICHR spol. s r.o.
Prodejna	VIKI s r o Jihlava Palackého
Prodejna	Vladimír Žampach, Bystřice p. Hostýnem
Prodejna	Zásobování obchodu Mělník